



САРАТОВЭНЕРГО

Правобережное межрайонное отделение
Калининский центр очного обслуживания клиентов
Саратовская область, г. Калининск, ул. Коллективная, 65
тел. 8(845-49) 3-16-48, эл.почта: kalininsk@sarenergo.ru

31.01.2022 № 02/08/02/05/02/43
на № _____

Главе администрации
Таловского МО
Булавину П.А.

412456 Саратовская область
Калининский район
с. Таловка, ул.Центральная, д.57

О взаимодействии
в части цифровой трансформации

Уважаемый Павел Александрович!

В соответствии с Указом Президента России В.В. Путина от 21 июля 2020 г. № 474, цифровая трансформация определена в качестве национальной цели развития до 2030 года, чтобы достигнуть «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения, образования, государственного управления, а также внедрением и развитием Обществом цифровых (онлайн) сервисов для обслуживания населения, субъектов предпринимательской деятельности и бюджетных учреждений просим Вас оказать содействие в информировании населения района (МО) о преимуществах использования цифровых сервисов ПАО «Саратовэнерго», таких как

1. Бесконтактная доставка квитанций по электронной почте (e-mail) или SMS.
2. Оплата счетов за электроэнергию без комиссии в Личном кабинете клиента для физических лиц www.my.saratovenergo.ru или мобильном приложении «Мой Саратовэнерго».
3. Передача показаний через официальный сайт www.saratovenergo.ru или Личный кабинет клиента физического лица.
4. Получение оперативной консультации по вопросам энергоснабжения через Интернет – приёмную на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/internet-priemnaya/>.
5. Сервис предварительной записи на приём в клиентский офис ПАО «Саратовэнерго» <https://www.saratovenergo.ru/zapis-na-priem>.
6. Сервис онлайн-оплаты по номеру лицевого счета <https://www.saratovenergo.ru/chastnym-litsam/online-payment/>.

Просим оказать содействие и рекомендовать сотрудникам Администрации и учреждений бюджетной сферы использовать цифровые сервисы Общества для получения квитанций по электронной почте, передаче показаний приборов учёта электроэнергии, оплате счетов за энергоснабжение без комиссии.

Телефоны для консультаций населения:

8(84549) 3-16-48

Электронная почта: kalininsk@sarenergo.ru

Начальник Калининского
Центра очного обслуживания клиентов

О.А. Подгорнова